ACTA No.	**01**	**TIPO DE REUNION: VIRTUA**
Fecha: 17-09-2026		Lugar: E&C INGENIEROS
Hora inicio: 10:00AM		Hora final: 11:00AM
MOTIVO DE LA REUNION: Presentación Kickoff CRA_WIFI		

ORDEN DEL DIA

Alcance
Entregables
Forma de Pago
Matriz de escalamiento
Ciclo de vida de proyecto
Riesgos
Cronograma
ANS

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **Apertura y Bienvenida:** Lucero Basto (E&C Ingenieros) dio la bienvenida a los asistentes y dio inicio a la reunión inicial (Kickoff) del contrato de solución inalámbrica Wi-Fi y renovación de licenciamientos para la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA).

2. Presentación del Alcance del Contrato (Proceso 203 de 2026):

- **Suministro y Licenciamiento:** Renovación del soporte de fábrica por 12 meses para 16 FortiAP y 1 FortiSwitch PoE.
- **Operación y Soporte:** Mantenimiento preventivo (físico externo y lógico), atención de incidentes/requerimientos, matriz de escalamiento y cumplimiento de Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).
- **Entregables:** Acta de Kickoff, matriz de comunicaciones y plan de trabajo.

3. Condiciones de Pago y Facturación:

- Se acordó que la CRA realizará un pago único tras la entrega y activación de las renovaciones.
- Para proceder con el pago, E&C Ingenieros debe enviar primero una prefactura para revisión y aprobación por parte de la CRA, tras lo cual se tramitará la factura formal (solicitando previamente el código siff si aplica).

4. Presentación del Equipo de Trabajo y Niveles de Soporte:

- **Nivel 1:** Jaider Angarita (Administrador de Seguridad / Soporte principal).
- **Nivel 2:** Sandro Monguí (Coordinador de Seguridad Perimetral / Backup), Erika Cortés (Coordinadora de Implementación) y Lucero Basto (Coordinadora de Proyectos / Punto central).
- **Nivel 3:** Dirección de Ingeniería y Dirección Operativa.
- **Mesa de Ayuda:** Plataforma GLPI para radicación de tickets.

5. **Metodología y Cronograma:**

- Se explicó el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar).
- Se presentaron los ANS establecidos (Atención inicial: ≤ 2 horas; Diagnóstico: ≤ 8 horas; Restauración: ≤ 24 horas; Remplazo de Hardware: ≤ 5 días hábiles).

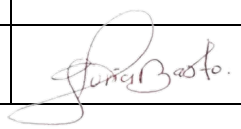
DOCUMENTO ORIGINAL
Cualquier copia de este documento sin previa autorización será considerada como copia no controlada

COMPROMISOS			
No	**Compromiso**	**Responsable**	**Fecha**
1	Culminar el trámite interno del **Acta de Inicio** y enviarla hoy a Lucero Basto para firma del representante legal de E&C.	E&C Ingenieros	17/09/2026
2	Enviar mediante correo la información compartida en la sesión (licenciamiento, acta de reunión, presentación kickoff, matriz de escalamiento).	E&C Ingenieros	17/09/2026
3	Coordinar agendas y realizar la sesión técnica de verificación de seriales, activación del licenciamiento y diagnóstico del estado/firmware actual de los equipos.	CRA / E&C Ingenieros	En seguimiento

OBSERVACIONES

- **Grupo de WhatsApp:** Lucero propuso la creación de un grupo de WhatsApp para agilizar la comunicación técnica. Sin embargo, Luis Alejandro Pérez indicó que **por el momento no se creará el grupo**, debido a un cambio pendiente en la supervisión del contrato. Una vez se designe o confirme el nuevo supervisor, se procederá con la creación del grupo.
- **Mantenimientos Físicos:** Se aclaró que el mantenimiento preventivo físico de los equipos será exclusivamente externo (limpieza superficial). No se destaparán ni abrirán los equipos internamente para evitar la pérdida de la garantía de fábrica.
- **Actualización de Firmware / Ventanas de Mantenimiento:** Para cualquier actualización de firmware o intervención en producción, E&C enviará previamente una solicitud de cambio (RFC) para aprobación.

PRÓXIMA REUNIÓN: en seguimiento

Participantes	Cargo	Entidad	Firma
Jose Jesus Urzola Gomez	Profesional Especializado Oficina Asesora de Planeación y TICs	CRA	
Luis Eduardo Perez	Contratista	CRA	
Karen Valdés	Contratista	CRA	
Sandro Mongui	Coordinador de Seguridad Perimetral	E&C INGENIEROS	
Lucero Basto	Coordinadora de Proyectos	E&C INGENIEROS	

Nota: Si pasados 5 días no se reciben comentarios sobre el acta, esta se considerará aceptada y aprobada.

DOCUMENTO ORIGINAL
Cualquier copia de este documento sin previa autorización será considerada como copia no controlada